

本日は世田谷区保健センターをご利用いただきましてありがとうございます。  
 今後もより一層、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、今後の運営の参考にするため  
 アンケートへのご回答をよろしくお願い申し上げます。

Q1 性別は？ 1.男性 2.女性

Q2 年齢は？ 39歳以下 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 80歳以上

Q3 お住まいの町名は？ 世田谷区  
 (※例:世田谷区 三軒茶屋)

Q4 今回のご受診は何回目ですか？ 初めて 2回目 3回目以上

Q5 当センターの健康度測定を何でお知りになりましたか？

- 1、保健センター健康情報誌「げんき人」(新聞折込など)の記事を見て
- 2、保健センターのホームページを見て
- 3、区のおしらせ「せたがや」を見て
- 4、地域の掲示板を見て
- 5、家族や知人から聞いて
- 6、センター職員から聞いて
- 7、その他( )

Q6 今回、健康度測定を受ける主な目的は何ですか？

- 1、健康状態を知るための健康チェックとして
- 2、自分に合った個別のアドバイス(休養・こころの健康、食生活、運動など)が聞きたいので
- 3、教室、運動コース、マシンコースなどを利用するため
- 4、その他( )

Q7 受付窓口またはお申込み(電話も含めて)の際の職員の対応はいかがでしたか？



※その理由をお聞かせください。( )

Q8 測定・検査スタッフの対応はいかがでしたか？



※その理由をお聞かせください。( )

Q9 医師の対応はいかがでしたか？



※その理由をお聞かせください。( )





# 令和2年 利用者アンケート「健康度測定」集計

●回収率 91.1% (回収 92枚/配布 101枚)

## Q1 利用者の性別

⇒ 女性の利用者が、6割を占めた。

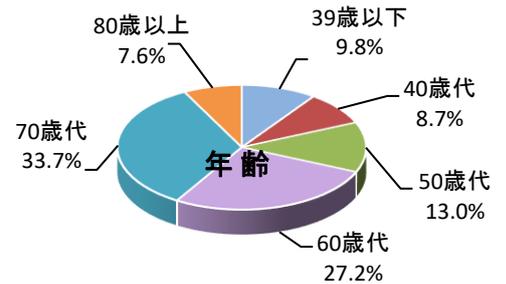
男性	36人	39.1%
女性	56人	60.9%
未記入	0人	0.0%



## Q2 利用者の年齢

⇒ 70歳代が一番多く、次いで60歳代で、それぞれ3割前後であった。

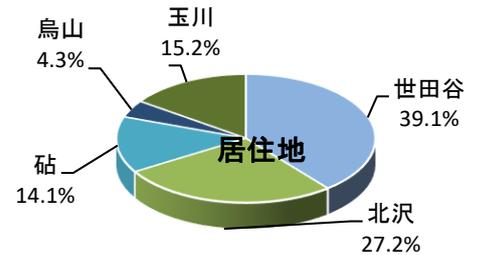
39歳以下	9人	9.8%
40歳代	8人	8.7%
50歳代	12人	13.0%
60歳代	25人	27.2%
70歳代	31人	33.7%
80歳以上	7人	7.6%
未記入	0人	0.0%



## Q3 利用者の居住地

⇒ 世田谷地域の方が約4割、次いで北沢地域が3割弱であった。

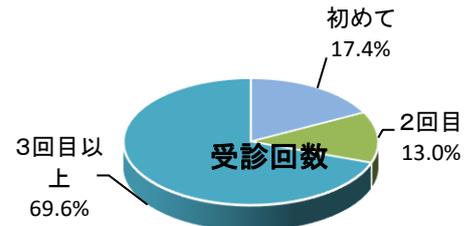
世田谷	36人	39.1%
北沢	25人	27.2%
砧	13人	14.1%
烏山	4人	4.3%
玉川	14人	15.2%
未記入	0人	0.0%



## Q4 今回のご受診は何回目ですか？

⇒ 3回目以上の受診が、7割と多かった。

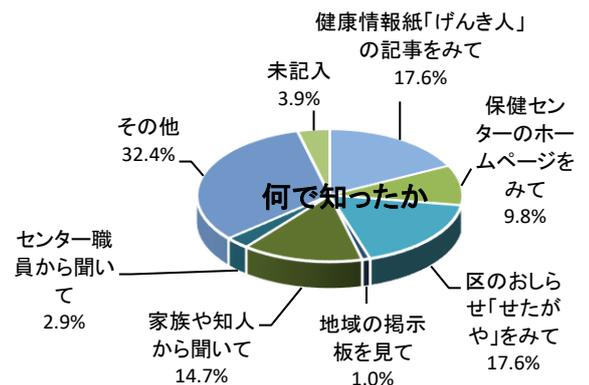
初めて	16人	17.4%
2回目	12人	13.0%
3回目以上	64人	69.6%
未記入	0人	0.0%



## Q5 健康度測定を何でお知りになりましたか(※複数回答あり)

⇒ 区のおしらせ「せたがや」と健康情報紙「げんき人」が、それぞれ2割弱であった。

健康情報紙「げんき人」の記事をみて	18人	17.6%
保健センターのホームページをみて	10人	9.8%
区のおしらせ「せたがや」をみて	18人	17.6%
地域の掲示板を見て	1人	1.0%
家族や知人から聞いて	15人	14.7%
センター職員から聞いて	3人	2.9%
その他	33人	32.4%
未記入	4人	3.9%

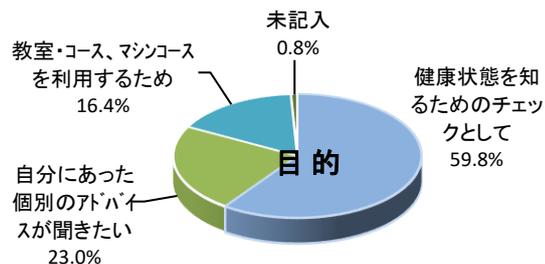


### Q6 健康度測定を受ける目的は何ですか

⇒ 自身の健康状態を知るために受けた方が、6割であった。

健康状態を知るためのチェックとして	73人	59.8%
自分にあった個別のアドバイスが聞きたい	28人	23.0%
教室・コース、マシンコースを利用するため	20人	16.4%
その他	0人	0.0%
未記入	1人	0.8%

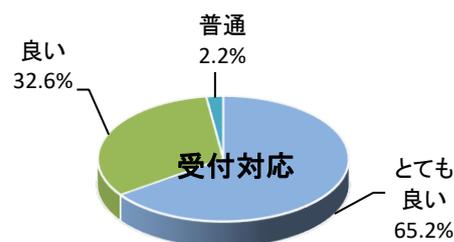
(複数回答あり)



### Q7 受付窓口またはお申込の際の職員の対応

⇒ 9割以上の方が、とても良いまたは良いと回答した。

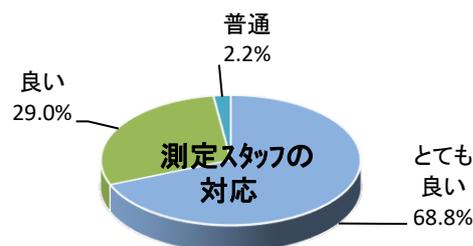
とても良い	60人	65.2%
良い	30人	32.6%
普通	2人	2.2%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
未記入	0人	0.0%



### Q8 測定検査スタッフの対応

⇒ 9割以上の方が、とても良いまたは良いと回答した。

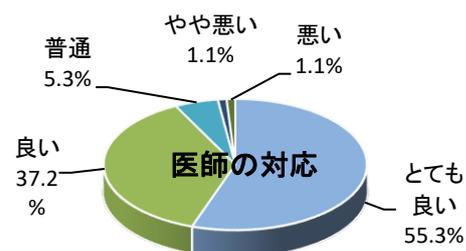
とても良い	64人	68.8%
良い	27人	29.0%
普通	2人	2.2%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
未記入	0人	0.0%



### Q9 医師の対応

⇒ 9割以上の方が、とても良いまたは良いと回答した。

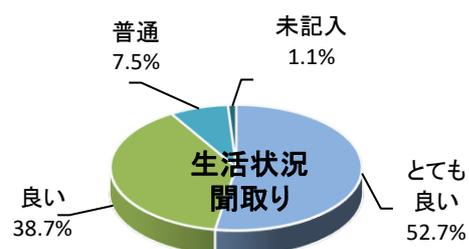
とても良い	52人	55.3%
良い	35人	37.2%
普通	5人	5.3%
やや悪い	1人	1.1%
悪い	1人	1.1%
未記入	0人	0.0%



### Q10 生活状況(食事や活動状況)の聞取りはいかがでしたか

⇒ 9割の方が、とても良いまたは良いと回答した。

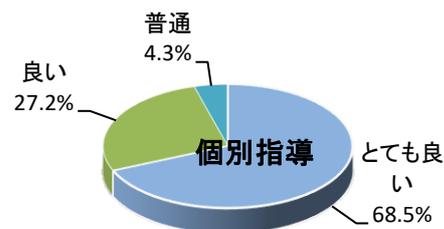
とても良い	49人	52.7%
良い	36人	38.7%
普通	7人	7.5%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
未記入	1人	1.1%



### Q11 個別指導はいかがでしたか

⇒ 9割以上の方が、とても良いまたは良いと回答した。

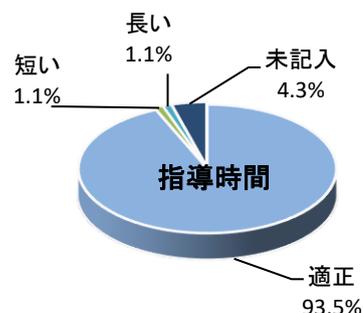
とても良い	63人	68.5%
良い	25人	27.2%
普通	4人	4.3%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
未記入	0人	0.0%
受けなかった	0人	0.0%



### 個別指導の時間はいかがでしたか

⇒ 9割以上の方が、適正と回答した。

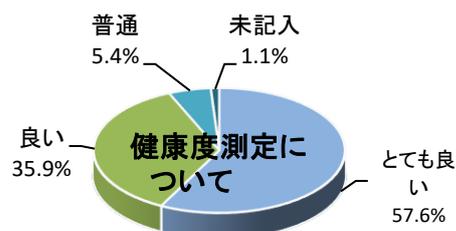
適正	86人	93.5%
短い	1人	1.1%
長い	1人	1.1%
未記入	4人	4.3%



### Q12 健康度測定(検査・測定との結果に基づいたアドバイス)はいかがでしたか？

⇒ 9割以上の方が、とても良いまたは良いと回答した。

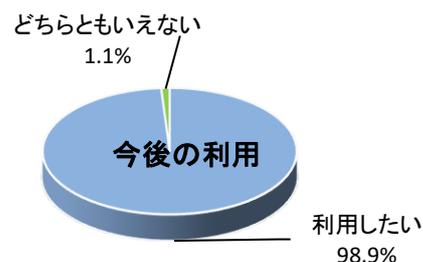
とても良い	53人	57.6%
良い	33人	35.9%
普通	5人	5.4%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
未記入	1人	1.1%



### Q13 今後も保健センターを利用したいですか？

⇒ ほぼ全員が、利用したいと回答した。

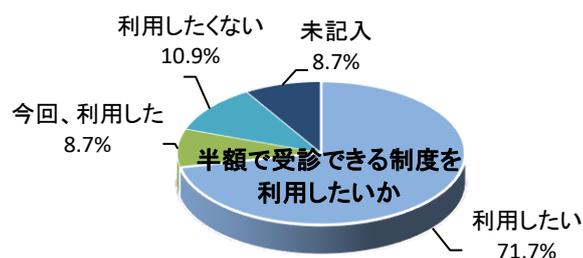
利用したい	92人	98.9%
どちらともいえない	1人	1.1%
利用したくない	0人	0.0%
未記入	0人	0.0%



### Q14 健康度測定には「半額で受診できる制度」がありますが、条件が合えば利用したいですか？

⇒ 7割以上の方が、利用したいと回答した。

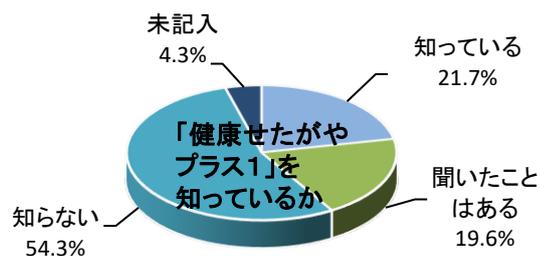
利用したい	66人	71.7%
今回、利用した	8人	8.7%
利用したくない	10人	10.9%
未記入	8人	8.7%



### Q15 「健康せたがやプラス1」を知っていますか

⇒ 知らない方が5割を占めた。

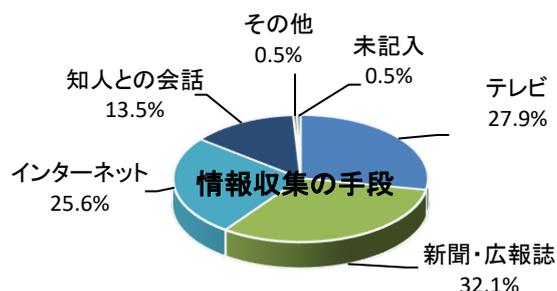
知っている	20人	21.7%
聞いたことはある	18人	19.6%
知らない	50人	54.3%
未記入	4人	4.3%



### Q16 日頃の情報収集等にはどのような手段をお使いですか？(複数回答可)

⇒ 新聞等の情報誌が3割と割合的には高い。

テレビ	60人	27.9%
新聞・広報誌	69人	32.1%
インターネット	55人	25.6%
知人との会話	29人	13.5%
その他	1人	0.5%
未記入	1人	0.5%



### Q17 今後取り組んでほしいサービスやご意見をお聞かせください

- ・ コロナ禍で消毒をこまめにさせていただき、安心して検診することができた
- ・ もう少しスピーディーに進めてほしい
- ・ 以前のように読み物を置いてほしい
- ・ もっと宣伝すべき
- ・ 同時に保健センターでやっているメニューの宣伝をしたらどうでしょうか
- ・ 高齢者の体力づくりの機会のPR、周知をもっとしてほしい
- ・ 教室の数を増やしてほしい
- ・ 自分の体の現状を知る機会になった。講座、スポーツの機会を増やしてほしい
- ・ 体力づくりの教室
- ・ 腹筋もやりたい
- ・ インナーマッスルが知りたい
- ・ いつも楽しい
- ・ 検査データを地域の健康に関する施策に利用して下さい
- ・ エコーが受けられれば良い
- ・ 医療機関との連携、紹介など
- ・ 医師による講座などを開催してほしい
- ・ 年一度ではなく希望者は複数回の利用可能としてほしい
- ・ 更衣室にベンチを置いてほしい(荷物を置いたりしたい)
- ・ 体力測定の内容が物足りない

#### Q7 受付窓口またはお申込の際の職員の対応

- ・親切、丁寧、やさしい、分かりやすい (8)
- ・きちんと終わりまで聞いて的確に応じてくれた
- ・心地よい
- ・ゆったりしている

#### Q8 測定検査スタッフの対応

- ・親切、丁寧、やさしい、分かりやすい (6)
- ・事務的ではなくこちらのリズムにあわせてくれた
- ・リラックスさせてくれて、安心できた
- ・従来と変わらなかった
- ・適格でいねいな説明
- ・よく理解できた
- ・楽しい

#### Q9 医師の対応

- ・丁寧な説明、丁寧なアドバイス (2)
- ・わかりやすくきちんと教えてくれた
- ・今回の先生は話をいろいろしてくれた
- ・よく理解できた
- ・話しやすい
- ・普通に良い

#### Q10 生活状況(食事や活動状況)の聞き取りはいかがでしたか

- ・相手の気持ちに寄り添い話しやすい
- ・未記入が多かったが上手に聞いてくれた
- ・いろいろ教えてくれた
- ・従来の雰囲気
- ・食生活の改善に取り組むきっかけになった
- ・素直に話せた
- ・細かく聞いてくれた
- ・丁寧
- ・わかりやすい

#### Q11 個別指導はいかがでしたか

- ・親切、適切なアドバイス (3)
- ・改善するヒントを丁寧に指導していただいた
- ・大変参考になった。気持ちに寄り添っていただいた
- ・とても親身で、しっかり説明してくれた
- ・詳しい説明で参考になった
- ・今後に役立つ
- ・今後の運動の仕方がわかりました

#### Q12 健康度測定(検査・測定との結果に基づいたアドバイス)はいかがでしたか？

- ・親切適切なアドバイス (2)
- ・やってみようという気になった
- ・頑張ろうという意欲が出た
- ・丁寧で気持ち良かった
- ・あまり待たずにサクサク進んだ
- ・メニューが見直されていた

#### Q13 今後も保健センターを利用したいですか？

- ・検査測定をしっかりとってくれる
- ・対応等優しくリラックスできた
- ・1年のルーティンとして健診を適切だと思う
- ・身近に感じている
- ・長年利用しているので
- ・健康に留意したい

#### Q14 健康度測定には「半額で受診できる制度」がありますが、条件が合えば利用したいですか？

- ・安くできる、安い方がいい (2)
- ・健診は他で安く受診できる
- ・知らない
- ・トータルで見てもらいたい
- ・今のところ支払える